



SYSTÈME D'ADMINISTRATION DE RÉSEAU ALCATEL-LUCENT OMNIVISTA 8770

UNE INTERFACE DE GESTION UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DES SYSTÈMES ET DES TERMINAUX

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



SUITE D'APPLICATIONS INTÉGRÉES

Aujourd'hui, les entreprises doivent relever le défi de la convergence données, vidéo et voix tout en faisant face à une croissance rapide du trafic réseau. C'est pourquoi la gestion des réseaux est de plus en plus cruciale. Il devient urgent pour les responsables des télécommunications de disposer d'un **outil d'administration de réseau** qui leur permet de réduire les coûts d'exploitation tout en optimisant la disponibilité et la sécurité de leurs systèmes et en répondant aux enjeux de la convergence multimédia.

Le système d'administration de réseau **Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 NMS** (Network Management System) offre aux administrateurs une vue **unifiée** des systèmes de communication **OpenTouch** et **OmniPCX**, y compris des terminaux et applications de nouvelle génération. Système simple et évolutif, il permet la **gestion centralisée** du réseau, prend en charge les opérations globales, surveille les performances en temps réel et intègre les fonctions essentielles de gestion de réseau du modèle FCAPS (gestion des anomalies, de la configuration, des accès, des performances, de la sécurité).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

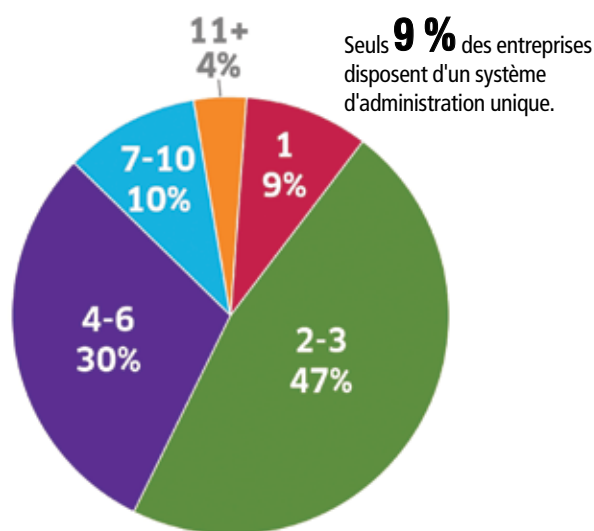
- Solution tout-en-un
- Gestion unifiée des utilisateurs
- Configuration des utilisateurs et des systèmes
- Contrôle des performances en temps réel
- Modules d'alarmes et de topologie
- Taxation multiopérateur et multidevise
- Annuaire Web d'entreprise

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Réduction de 60 % des coûts d'exploitation (OPEX)
- Amélioration en interne du service et de la satisfaction client
- Optimisation des expertises
- Amélioration de la disponibilité, de la visibilité et du contrôle du réseau de communication
- Anticipation des problèmes potentiels et résolution rapide des incidents

Combien de systèmes d'administration utilisez-vous ?

> pour configurer un utilisateur, l'accès aux ressources réseau, les applications



Source : « *Changer le mode de conversation dans l'environnement de travail* » (en anglais) – Étude Alcatel-Lucent 2011

Avantages de la gestion unifiée

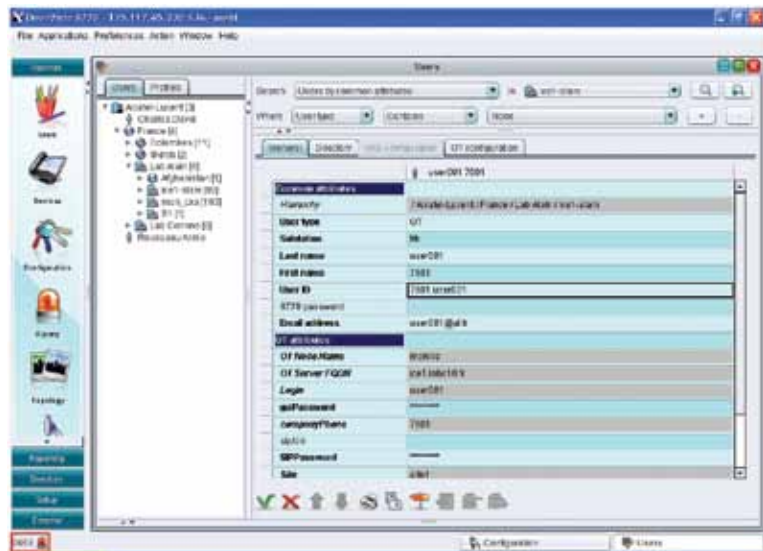
57 % des responsables des télécommunications indiquent qu'ils réaliseraient des économies importantes en remplaçant leurs systèmes de gestion actuels par un outil de gestion unique.

49 % des organisations souhaitent disposer d'un outil de gestion unique pour offrir des fonctions de communication avancées.

OPTIMISATION DU TEMPS

GESTION UNIFIÉE DES UTILISATEURS

Les administrateurs consacrent généralement jusqu'à **80 %** de leur temps aux opérations MAC, c'est-à-dire aux **migrations, ajouts et modifications** d'utilisateurs. Le module de gestion unifiée des utilisateurs du système OmniVista 8770 NMS permet de configurer les utilisateurs, d'associer leurs terminaux SIP et d'activer leurs services via une interface **unifiée** et un **jeu réduit de paramètres**. L'utilisation de **profils** facilite la création de groupes d'utilisateurs et permet l'application de règles. L'**audit des modifications** établit l'historique des opérations afin d'améliorer la sécurité. Les **sauvegardes et mises à jour** programmées automatisent les opérations de maintenance.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Configuration rapide des utilisateurs grâce à l'utilisation de profils
- Déploiement des terminaux SIP et association avec les utilisateurs
- Configuration en masse

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Réduction des processus répétitifs
- Réduction des incohérences dans les données
- Délais de déploiement plus courts



RÉDUCTION DES COÛTS

TAXATION

Le module de taxation **multiopérateur, multidevise** du système OmniVista 8770 NMS fournit une vue consolidée des dépenses de télécommunications pour la **refacturation** interne et l'**analyse des tendances**. Les **rapports « hit-parade »** et les **vues détaillées** permettent un suivi précis des coûts dans tous les formats (html, txt, xml et pdf). La fonction de **surveillance des communications** permet d'afficher les pics de trafic et d'envoyer une notification en cas de dépassement de seuil.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Vue consolidée des dépenses de télécommunications
- Rapports prédéfinis et possibilité de créer ses propres rapports
- Surveillance des communications

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Réduction des coûts de télécommunications grâce aux fonctions de suivi qui permettent de détecter les abus et les failles de sécurité
- Refacturation interne des coûts de télécommunications
- Distribution automatique des rapports par courrier électronique



PERFORMANCES

CONTRÔLE DES PERFORMANCES EN TEMPS RÉEL

Le module Performance du système OmniVista 8770 NMS permet de contrôler les performances en temps réel grâce à la mesure constante des indicateurs clés (KPI) tels que le MOS (Mean Opinion Score) pour la qualité vocale. Les utilisateurs sont immédiatement avertis en cas de dépassement de seuil. La gestion des capacités permet de programmer plus aisément les mises à niveau de l'infrastructure.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Contrôle des performances en temps réel
- Mesure des indicateurs
- Notification en cas de dépassement de seuil

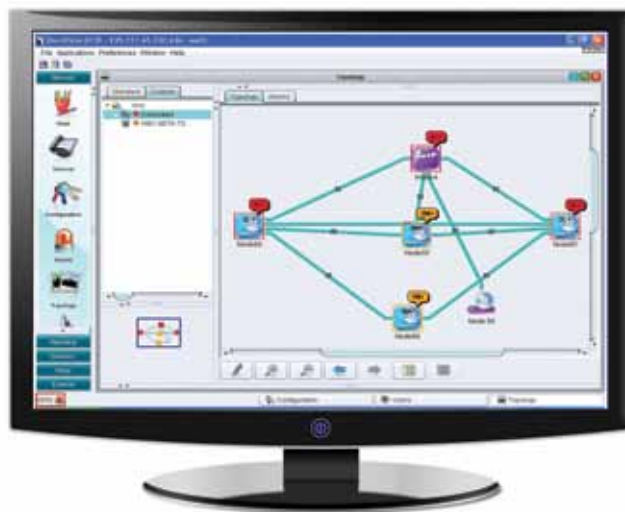
PRINCIPAUX AVANTAGES

- Visibilité accrue et meilleur contrôle de l'environnement de communication
- Vue de la disponibilité des ressources
- Possibilité d'analyser les tendances grâce au suivi des mesures



TOPOLOGIE ET ALARMES

Les modules Topologie et Alarmes du système OmniVista 8770 NMS fournissent une **visibilité en temps réel des performances réseau**, qui peuvent être affichées sous forme d'aperçus ou de vues détaillées d'éléments tels qu'**alarmes** et **indicateurs de performance**. Les personnes appropriées sont **immédiatement averties** des situations d'urgence sur leur bureau ou leur terminal mobile.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Aperçu des performances réseau
- Vues détaillées d'éléments
- Notifications des situations d'urgence

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Anticipation des problèmes potentiels
- Résolution plus rapide des problèmes
- Maintenance proactive

ENRICHISSEMENT DES COMMUNICATIONS

ANNUAIRE WEB D'ENTREPRISE

Le succès d'une entreprise repose sur ses collaborateurs et sur la facilité avec laquelle ils interagissent. Avec l'annuaire Web d'entreprise du système OmniVista 8770 NMS, vous pouvez utiliser un **navigateur** Internet pour accéder aux informations de l'**annuaire d'entreprise**, puis **passer un appel** en cliquant simplement sur le numéro de téléphone affiché. Les **mises à jour automatiques** par le biais des annuaires internes et externes tels que Active Directory® réduisent les coûts d'exploitation et évitent les incohérences.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Accès aux informations de l'annuaire d'entreprise via un navigateur Internet
- Appel d'un numéro par simple clic
- Mises à jour automatiques par le biais des annuaires internes et externes

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Amélioration des communications internes
- Informations précises et à jour pour les utilisateurs
- Personnalisation aisée grâce aux habillages

SÉCURITÉ

Le module Sécurité du système OmniVista 8770 NMS fournit un niveau élevé de sécurité grâce à des **agents de sécurité intégrés**, des fonctions automatiques d'**authentification** et de **chiffrement** et un processus de **récupération des données**. La possibilité de définir des **autorisations basées sur les rôles** renforce la sécurité des opérations et réduit le risque d'accès et de modification non autorisés. L'infrastructure PKI (Public Key Infrastructure – infrastructure à clés publiques) permet les déploiements SIP sécurisés sur les serveurs d'applications en fournissant des **certificats de confiance**.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Gestion basée sur les rôles et par domaine
- Redondance active et passive
- PKI

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Gestion centrale et/ou locale souple
- Reprise après sinistre et solutions de redondance
- Le système PKI intégré évite les coûts associés à plusieurs fournisseurs de PKI

OMNIVISTA 8770 – ÉDITION SERVICES DE COMMUNICATION GÉRÉS (MCS)

Le système d'administration de réseau Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 NMS – **Édition MCS** permet aux fournisseurs de services de **gérer** de manière **centralisée** la base installée de serveurs de communication Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (Version 8.0 et ultérieure) et OpenTouch en environnement de **services externalisés multi-client**. Cette édition permet d'offrir des **services évolués** aux clients, soit dans le cadre de contrats de maintenance (par ex., maintenance proactive, qui permet aux clients de réduire les temps d'indisponibilité de leurs systèmes) soit en tant que services supplémentaires (par ex., refacturation ou rapports sur la qualité de l'accueil).

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Gestion et résolution des alarmes
- Sauvegardes, mises à jour
- Gestion des déplacements, ajouts et changements d'utilisateurs (MAC)
- Rapports sur les performances et la taxation
- Inventaire

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Réduction des coûts de maintenance grâce à la gestion centralisée à distance
- Réactivité accrue du fait d'une visibilité en temps réel sur les équipements des clients
- Augmentation du chiffre d'affaires généré par la vente de services récurrents grâce à un portefeuille élargi

