



# TÉLÉPHONE ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 8 SERIES

Bien plus qu'un simple téléphone !

.....  
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# JE NE SUIS PAS UN TÉLÉPHONE...

JE SUIS VOTRE AGENT DE SÉCURITÉ.

JE SUIS VOTRE AGENT DE CENTRE  
D'APPEL.

JE SUIS UN ASSISTANT DE SALLE DE  
RÉUNION.

JE SUIS VOTRE ASSISTANT DE GESTION DE  
PRODUCTION.

JE SUIS VOTRE ASSISTANT PERSONNEL.

En fait, l'IP Touch peut jouer tous les rôles que vous lui confierez. C'est un outil de communication d'entreprise ouvert à toutes les applications et services imaginables.



## DES TÉLÉPHONES ULTRA-PUISSANTS

Ces téléphones IP, qui font partie intégrante de la gamme professionnelle d'Alcatel-Lucent, offrent un ensemble complet de fonctions de connectivité et de téléphonie IP grâce auxquelles vous découvrirez toute la puissance de la convergence voix et données sur IP.

Outre sa capacité à accéder à des applications basées sur le Web, l'IP Touch possède un design optimisé, des écrans réglables haute résolution en couleur ou en niveaux de gris, une grande qualité audio et de sonnerie, sans oublier la liberté offerte par la technologie sans fil Bluetooth®.

## LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE INSTANTANÉE

Toujours prêts à vous offrir les services de communication les plus performants au moment où vous en avez besoin, les téléphones IP Touch sont connectés en temps réel à d'autres équipements et applications.

Rapides et conviviaux, ils sont munis de touches de fonction et de touches interactives qui font d'eux la clé de voûte de votre communication professionnelle.

## UN ÉVENTAIL D'APPLICATIONS DE TÉLÉPHONIE SANS ÉGAL

Les téléphones IP Touch vous apportent la gamme complète des services de téléphonie offerts par les serveurs Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise et Alcatel-Lucent OmniPCX Office, ce qui se fait de mieux en termes de fonctionnalités, de fiabilité et de qualité de service.

# QUEL RÔLE PUIS-JE JOUER POUR VOUS ?

L'Alcatel IP Touch vous transporte un nouvel univers de services, de la communication unifiée à la sécurité, en passant par la gestion des déplacements ou des salles de réunion :

## SÉCURITÉ INTÉGRÉE

Vous pouvez être tranquille, Alcatel-Lucent IP Touch est protégé contre les intrusions, les écoutes et le piratage. Grâce à son puissant arsenal de sécurité, l'IP Touch vous offre une ouverture sur un nouveau monde d'applications, parfaitement à l'abri des attaques extérieures.

## JE SUIS VOTRE ASSISTANT PERSONNEL

- Regroupez tous vos messages voix, e-mail et fax dans une seule et unique boîte de réception multimédia.\*
- Ne manquez jamais les appels importants non répondus grâce au journal des appels.\*
- Accédez facilement au service d'annuaire universel.\*
- Facilitez la tâche des correspondants qui cherchent à vous joindre grâce à la fonction « find me, follow me » (Trouvez-moi, suivez-moi).\*
- Ne soyez plus dérangé par des appels non urgents lorsque vous participez à une réunion avec des clients importants.\*
- Enregistrez les temps de communication téléphonique afin de générer périodiquement des rapports par client ou dossier, ou de déclencher une facturation au temps passé
- Et une multitude d'autres fonctions...

\*Basé sur les fonctions de la suite Alcatel-Lucent Unified Communications fournies via les plates-formes ICS ou OpenTouch™

## JE SUIS VOTRE AGENT DE CENTRE D'APPEL.

Des fonctionnalités avancées et intuitives pour stimuler l'efficacité individuelle des agents du centre d'appel, notamment :

- Gestion des connexions/déconnexions dans un groupe et des mots de passe
- État des agents (en service/hors service, en pause, wrap-up)
- Supervision de groupes
- Information sur l'état de la file d'attente
- Indicateur de saturation

## JE SUIS VOTRE AGENT DE SÉCURITÉ

### • CONTRÔLE D'ACCÈS

Surveillez l'entrée d'un bâtiment, d'un parking ou même d'un site éloigné (vidéosurveillance) et contrôlez l'ouverture des portes depuis n'importe quel téléphone Alcatel-Lucent IP Touch

### • SURVEILLANCE DE BÂTIMENTS

Contrôlez directement les fonctions de sécurité d'un bâtiment quel que soit le type d'alarme (par exemple, fermeture des portes coupe-feu, mise en alerte des services de sécurité et du personnel)

### • GESTION D'ALARMES

Utilisez l'IP Touch pour diffuser immédiatement les alarmes à tous les destinataires répertoriés dans les procédures de sécurité de l'entreprise

## ET BIEN PLUS ENCORE...

Tous ces services ne sont qu'un début : vous pourrez développer vos propres applications (ou les faire développer par un partenaire Alcatel) de façon à personnaliser l'IP Touch selon les besoins spécifiques de votre activité, grâce à une interface XML\*.

# LES ATOUTS FONCTIONNELS DE L'IP TOUCH

## QUALITÉ AUDIO EXCEPTIONNELLE

Parce qu'il bénéficie des dernières découvertes en matière de technologie audio, l'Alcatel-Lucent IP Touch offre une qualité acoustique optimale. Les téléphones IP Touch proposent un grand choix de sonneries polyphoniques. Équipés d'un haut-parleur mains libres full duplex avec annulation d'écho, ses téléphones améliorent le confort d'écoute. L'IP Touch a été conçu pour rendre les communications

aussi claires que possible, quelle que soit la source sonore. Il permet le passage simple et intuitif du combiné au mode mains-libres ou au casque sans qu'il soit nécessaire de débrancher le combiné. Le modèle haut de gamme intègre la technologie sans fil Bluetooth. Il comporte également une prise audio spécifique pour le raccordement d'un casque, d'un haut-parleur supplémentaire ou d'un système de téléconférence.\*



Les téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4068 peuvent prendre en charge un combiné sans fil Bluetooth 1.2.



## ERGONOMIE OPTIMISÉE

Les téléphones IP Touch permettent d'accéder aux puissantes fonctions des serveurs de communication Alcatel-Lucent de manière très simple et très intuitive.



## NAVIGATEUR

Le navigateur du téléphone Alcatel-Lucent IP Touch améliore le confort d'utilisation de l'écran en vous permettant de faire défiler l'affichage vers le haut, le bas, la droite et la gauche. Le navigateur et les touches de fonction contextuelles offrent un accès aisé aux nombreuses possibilités offertes par les serveurs de communication.

## TOUCHES DE FONCTION DIRECTES

D'une simple pression sur une touche, accédez directement à votre boîte vocale ou à l'annuaire, rappelez votre correspondant ou demandez de l'aide à votre poste. Les fonctions audio, par exemple réglage du volume du haut-parleur, contrôle audio du mode mains-libres et secret, sont bien séparées des autres touches de l'appareil pour simplifier leur mise en oeuvre.



## AFFICHAGE

Les terminaux applicatifs Alcatel-Lucent IP Touch affichent des informations visuelles complètes sur de grands écrans à inclinaison réglable. La gamme offre une variété d'affichages différents : le 4018 est équipé d'un écran d'une ligne de 20 caractères et le 4068, modèle haut de gamme, d'un écran graphique 1/4 VGA 4096 couleurs.

## ICÔNES ET TOUCHES DE FONCTIONS INTUITIVES

Les icônes renseignent immédiatement sur l'état d'un appel. Les touches de fonction intelligentes des terminaux s'adaptent au contexte d'appel et affichent leurs fonctions à l'écran. Vous avez ainsi toujours accès aux fonctions dont vous avez besoin au moment approprié. D'autres touches programmables permettent de personnaliser encore davantage le terminal.



## CLAVIER ALPHANUMÉRIQUE

Les claviers alphabétiques des téléphones Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 et 4068 facilitent l'accès à la fonction « d'appel par le nom » à partir de l'annuaire et aux services de messagerie.

# DES POSTES RICHES EN FONCTIONNALITÉS



8 SERIES	4068	4038	4028	4018	4008
<b>AFFICHAGE</b>	Écran graphique couleur inclinable	Écran graphique couleur inclinable	Écran graphique couleur inclinable	Affichage des caractères	Affichage des caractères
<b>Résolution</b>	240 x 320 pixels 1/4 VGA	100 x 160 pixels	64 x 128 pixels	20 caractères	20 caractères
<b>Taille</b>	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
<b>Couleur</b>	4096 couleurs	4 niveaux de gris	noir et blanc	noir et blanc	noir et blanc
<b>Rétroéclairage</b>	■	-	-	-	-
<b>TOUCHES</b>					
<b>Touches contextuelles</b>	2 x 5 touches contextuelles	2 x 5 touches contextuelles	2 x 3 touches contextuelles	-	-
<b>Touches programmables</b>	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	Jusqu'à 70 touches de fonction* Jusqu'à 40 touches de fonction** 2 touches personnelles/voyants	6 touches avec voyant -	6 touches avec voyant -
<b>Navigateur</b>	4 directions	4 directions	4 directions	2 directions	2 directions
<b>Touches de validation (OK) et de sortie</b>	■	■	■	■	■
<b>Touche message avec voyant</b>	■	■	■	■	■
<b>Touche Fin</b>	■	■	■	■	■
<b>Touche Rappel</b>	■	■	■	■	■
<b>Touche Aide</b>	■	■	■	■	■
<b>Voyant d'alarme (2 couleurs)</b>	■	■	■	-	-
<b>Touche mains libres avec voyant</b>	■	■	■	■	■
<b>AUTRES FONCTIONS</b>					
<b>Large bande (G722)</b>	■	■	■	-	-
<b>Mode mains-libres</b>	■	■	■	■	■
<b>Haut-parleur externe</b>	■	■	■	■	■
<b>Touches de volume +/-</b>	■	■	■	■	■
<b>Touche secret avec voyant</b>	■	■	■	■	■
<b>Combiné</b>	Confort	Confort	Confort	Confort	Standard
<b>Prise casque 3,5 mm</b>	■	■	■	-	-
<b>Clavier alphabétique</b>	■	■	■	-	-
<b>Appel par nom</b>	■	■	■	■**	■**
<b>Sans fil Bluetooth 1.2</b>	■	-	-	-	-
<b>CARACTÉRISTIQUES IP</b>					
<b>Connexion PC supplémentaire avec commutateur</b>	Ethernet Gigabit 10/100/1000	Ethernet Gigabit 10/100/1000	Ethernet Gigabit 10/100/1000	Ethernet Gigabit 10/100	-
<b>Alimentation secteur externe</b>	■	■	■	■	■
<b>Conformité totale IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■	■
<b>Classe énergétique (PoE)</b>	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2
<b>Configuration et auto-négociation Ethernet</b>	■	■	■	■	■
<b>Désactivation de serveur DHCP Alcatel-Lucent</b>	■	■	■	■	■
<b>Sécurisation SIP (pile double)</b>	■	■	■	■	■
<b>Firmware SIP de remplacement (téléphone SIP complet)</b>	■	■	■	■	■
<b>Gestion de VLAN</b>	■	■	■	■	■
<b>ACCESSOIRES</b>					
<b>Kit de fixation murale</b>	Option	Option	Option	Option	Option
<b>Pied incliné à 60 degrés</b>	Option	Option	Option	Option	Option
<b>Modules de 10 et 40 touches supplémentaires</b>	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	Jusqu'à 50 touches* Jusqu'à 120 touches**	-	-
<b>Module d'affichage intelligent</b>	3 modules max.	3 modules max.	3 modules max.	-	-
<b>Combiné sans fil Bluetooth 1.2</b>	Option	-	-	-	-
<b>POIDS</b>	1070 grammes	1020 grammes	1015 grammes	790 grammes	790 grammes
<b>DIMENSIONS (L x P x H)</b>					
<b>Poste seul</b>	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
<b>Fixation murale</b>	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

\* sur Alcatel-Lucent OmniPCX Office \*\*sur Alcatel-Lucent OmniPCX Office

# TÉLÉPHONE ALCATEL-LUCENT 4008/4018 IP TOUCH

## ENTREZ DANS LE MONDE DE LA TÉLÉPHONIE SIP

Entrez dans le monde de la téléphonie SIP avec ces deux téléphones. Derrière leur simplicité apparente se cachent des téléphones à la puissance phénoménale, avec un écran d'une ligne de 20 caractères, un navigateur bidirectionnel facilitant le défilement des fonctions ou de texte, un mode mains-libres, l'accès direct à un annuaire personnel et à votre boîte vocale, un haut-parleur externe et six touches programmables avec voyant lumineux. Ils complètent les offres du marché SIP d'Alcatel-Lucent, en s'intégrant aux plates-formes OpenTouch et OmniPCX, ainsi qu'aux centres de contacts Genesys(tm).



## ENRICHISSEZ LES CAPACITÉS DE VOTRE TÉLÉPHONE

### AVEC MODULES ADDITIONNELS

Faites évoluer votre IP Touch avec les besoins de l'entreprise. Ajoutez des fonctions supplémentaires et des touches de numérotation directe. Vérifiez en un coup d'œil si les lignes de vos collègues sont occupées. Choisissez le nombre de touches qu'il vous faut parmi trois modules :



- Dix touches supplémentaires
- Un nouveau module grand écran avec 14 touches d'accès direct supplémentaires et un grand écran LCD, permettant une identification simple et rapide des touches associées, sans l'inconvénient des étiquettes papier



- 40 touches supplémentaires, pour transformer le téléphone en standard téléphonique avec accès direct à tous les postes internes et leur état (occupé ou libre, par exemple)

### ET UNE LARGE GAMME DE CASQUES

Monophonique



Biphonique



### AVEC LIBERTÉ DE LA TECHNOLOGIE SANS FIL BLUETOOTH

L'Alcatel-Lucent IP Touch 4068 intègre la technologie sans fil Bluetooth, permettant le raccordement audio à tout équipement sans fil Bluetooth externe et, dans le futur, la connectivité avec des réseaux de données.

- Les téléphones Alcatel-Lucent 4068 IP Touch peuvent désormais prendre en charge un combiné sans fil Bluetooth 1.2 : il libère les communications en permettant à vos employés de se déplacer et d'accéder à des personnes ou des documents éloignés du bureau tout en poursuivant l'appel.
- Poste de conférence équipé de la technologie sans fil Bluetooth : oubliez l'enchevêtrement de câbles lors de la préparation d'une conférence téléphonique. Il suffit aujourd'hui de placer le poste de conférence équipé de la technologie sans fil Bluetooth sur la table et Alcatel-Lucent IP Touch s'occupe du reste.
- Casque sans fil compatible Bluetooth.

