

# ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE FAX SERVER

Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server permite amortizar rápidamente la inversión y reducir significativamente los costes con respecto a soluciones de servidor de fax clásicas. Basada en un software escalable con muchas funcionalidades, esta solución es ideal para las PYMEs que estén reorganizando sus procesos de negocio y que quieran capitalizar sobre una inversión hecha en tecnología IP. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server es una solución de servidor de fax de red “plug-and-play” que proporciona funciones de movilidad y envío de faxes en cualquier momento y en cualquier lugar.



Nuestro partner de aplicaciones, Sagemcom, completa la oferta de fax con una solución de software de fax IP rápida, segura y resistente. Esta solución ha demostrado su liderazgo en el mercado del fax sobre IP (FoIP) T.38 sin tarjeta situándose en primer lugar durante cinco años consecutivos en el mercado del fax IP internacional, recibiendo además numerosos premios de telefonía IP.

## CARACTERÍSTICAS

- Solución de fax con funciones completas basada en un dispositivo “plug-and-play” de Windows 7
- Diseñado para pymes con hasta 110 usuarios recomendados, escalable de 2 a 4 puertos
- Integración con sistema de mensajería de correo electrónico SMTP: Microsoft® Outlook® y Exchange
- Compatible con una amplia gama de clientes usuario: cliente Web, cliente SendFax de Windows, cliente de correo electrónico e impresión a fax
- Fácil administración basada en Web

## VENTAJAS

### Mejora de la colaboración y la productividad

- Gestiona gran volumen de faxes y proporciona altos niveles de escalabilidad, fiabilidad y disponibilidad
- Ofrece comunicación, procesamiento y almacenamiento de documentos
- Mejora la interacción con los clientes
- Impulsa la productividad con respecto al envío manual de faxes tradicional porque ya no es necesario perder el tiempo desplazándose hasta la máquina de fax
- Efectúa una difusión de fax más eficiente
- Encaja totalmente con la mensajería

unificada: los faxes comparten una bandeja de entrada común con el correo electrónico y la mensajería vocal, ofreciendo mayor productividad por empleado

- Cumple los requisitos de los trabajadores itinerantes que necesitan enviar o recibir faxes fuera de la oficina, utilizando servicios de fax desde el navegador Web a través de una conexión de red privada virtual (VPN).
- Es compatible con faxes de alta calidad de imagen con una resolución de hasta 400 x 400

### Ofrece ahorros en costes y una rápida amortización

- Reduce los costes asociados a las máquinas de fax:
  - No se necesitan más líneas analógicas costosas
  - No precisa mantenimiento de hardware de máquinas de fax
  - Eliminación de gastos en consumibles (tóner, papel, etc.)
  - Centraliza los activos de comunicación y su administración
- Elimina los costes relacionados con el spam de fax
- Reduce el consumo energético y favorece la sostenibilidad
- Ofrece una alternativa respetuosa con el medio ambiente
  - Reduce los costes de impresión y el uso de papel
  - Ahorra agua
  - Ayuda a conservar los bosques

### Seguridad y normativa

- Enruta los documentos confidenciales a los destinatarios apropiados
- Proporciona un historial de auditoría de las transacciones



## PUNTOS DESTACADOS

### La interoperabilidad favorece la rentabilidad

Sagemcom ha implantado miles de soluciones en empresas que manejan flujos de trabajo de fax de alto volumen. Nuestras soluciones de FoIP proporcionan interoperabilidad de gran solidez con las arquitecturas existentes y las infraestructuras de red de telecomunicaciones informáticas en evolución. Este servidor, de fácil implantación y mantenimiento, ofrece numerosas ventajas en cualquier entorno empresarial.

El sistema funciona sin tarjeta de fax, optimizando los activos de red actuales y futuros. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server se integra sin dificultad ni costuras dentro de una red VoIP por el uso de los protocolos T.38 (FoIP), SIP y H.323. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server también se integra perfectamente con las soluciones de mensajería unificada.

### Administración flexible

Disponible en una versión de escritorio, Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server puede conectarse en red con los sistemas de cualquier arquitectura de TI. Gracias a las capacidades de administración basada en Web, Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server es fácil de mantener y gestionar desde cualquier lugar utilizando un acceso Web de LAN.

### Control y normativa

Mantenga bajo control sus documentos confidenciales, agilice sus procesos de negocio cumpliendo la normativa e incremente sus resultados: solo los usuarios autorizados pueden acceder a los documentos almacenados en el Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server centralizado.

Su sencilla interfaz de gestión y administración, junto con el control de seguridad y las características de codificación, ofrecen diferentes niveles de confidencialidad. Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server cumple totalmente normativas de seguimiento tales como Sarbanes-Oxley y Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Los documentos confidenciales entrantes convertidos en archivos TIF o PDF se envían solo a destinatarios autenticados, impresoras designadas o dispositivos "todo en uno" para garantizar el procesamiento seguro del flujo de trabajo.

### Control total del acceso a los datos

Gracias a la integración mejorada de directorios LDAP, no es necesario sincronizar las bases de datos de usuarios. El administrador del sistema puede seguir trabajando a través de una única aplicación, como Active Directory, entre otras, para gestionar los derechos y preferencias de los usuarios de la solución.

### Acceso directo y eficiente a la función de fax

La solución RCE Fax Server se integra perfectamente con aplicaciones ofimáticas, clientes de correo electrónico, etc. La interfaz gráfica de usuario (GUI) de Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server está disponible en seis idiomas (francés, inglés, alemán, español, italiano y portugués) y ofrece a los clientes internacionales interfaces de usuario localizadas para facilitarles el acceso a los datos.

### Búsqueda simplificada y fácil archivado

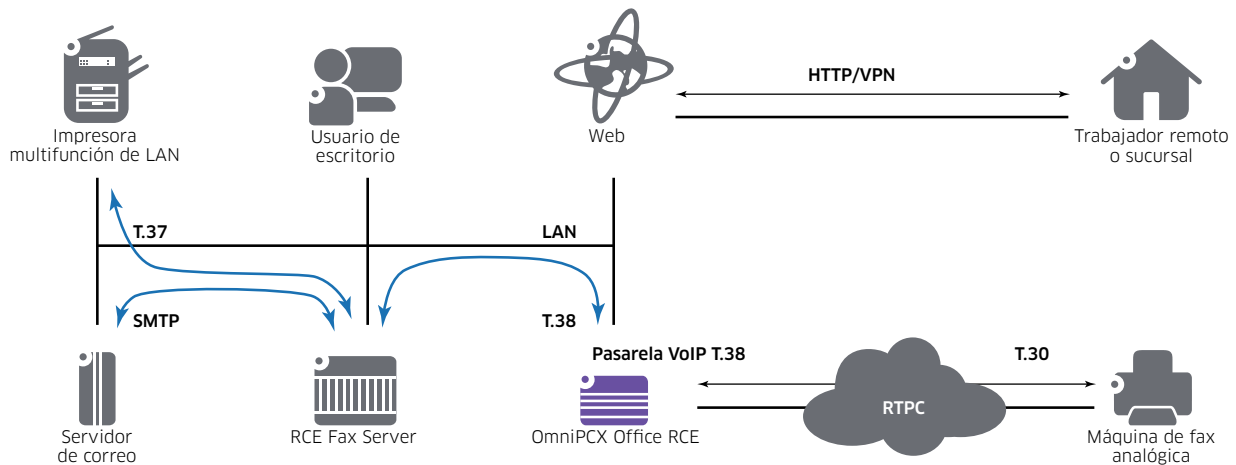
Archive faxes, realice un seguimiento de todos los datos empresariales entrantes y salientes y obtenga un historial de auditoría: quien envió qué y cuándo, para cada fax. Encuentre rápidamente los documentos con el motor de búsqueda para aumentar la productividad y mejorar el servicio al cliente.

### Copia de seguridad y restauración

Servicio de copia de seguridad y protección de todo el contenido. Tanto la configuración como el contenido de los faxes se almacenan en un lugar seguro para que los datos no se pierdan en caso de desastre o de avería del disco duro del sistema. Es posible realizar copia de seguridad incremental completa en diferentes medios de almacenamiento (servidor de red o NAS).

## TOPOLOGÍA

Figura 1. Topología de Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Protocolos de FAX

- V.34 Super G3 y G4
- Modo de corrección de errores (ECM)
- T.38 y T.37
- SIP

### Gateways VoIP y key-systems

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office, R8.0 o superior

### Servidor de mensajería

- Microsoft Exchange 2010 32 bits/2007/2003
- Servidor de correo SMTP

### Interfaces de aplicación

- Clientes: Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Citrix Terminal Server
- Microsoft Office 2010 32 bits/2007/2003 y XP
- Macros de Microsoft Word u OpenOffice.org Writer
- Interfaz Web: Internet Explorer 6 o superior y Firefox 2.x o superior

### Interfaces periféricas

- Dispositivos multifunción, incluidos Sagemcom, OKI Printing Solutions, HP, Xerox y Lexmark, con funciones de conversión de escáner a correo electrónico o carpeta
- Escáneres e impresoras de red

### Formatos de documentos admitidos

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF y RTF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel®
- Cualquier aplicación de Windows que admita la función de impresión

### Escalabilidad

- Número de canales de fax: Hasta cuatro
- Número máximo de usuarios: Hasta 150

### Seguridad

- Autenticación y cifrado SSL (Secure Sockets Layer) entre todos los clientes y módulos de servidor
- Protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para proteger las comunicaciones cliente-Web
- Compatibilidad con autenticación de Windows integrada
- Compatibilidad con LDAP sobre SSL (LDAPS)
- Obligatoriedad de usar códigos de facturación
- Restricción sobre determinados números de fax
- Ajustes de seguridad por usuario/perfil: Permiso para utilizar el fax, solicitud de contraseña, modificación de la información del destinatario y obligatoriedad de usar portada, entre otros

### Copia de seguridad y restauración

- Asistente para instalación, activación y configuración
- Idiomas de la interfaz de administración: francés/inglés
- Llave USB obligatoria para los procesos de inicialización y restauración
- Almacenamiento de copia de seguridad en servidores de red o NAS

- Copia de seguridad de los ajustes de configuración
- Copias de seguridad completas e incrementales
- Notificación de correo electrónico para supervisión de servicios
- Idiomas de restauración: inglés/francés/alemán/italiano/portugués/español

### Supervisión e informes

- Supervise todos los faxes enviados, recibidos o en proceso, así como el estado de los módulos de servidor
- Supervisión gráfica en directo del uso de los puertos de fax y utilidad de captura de paquetes de red integrada
- Notificación por correo electrónico de los eventos de estado del servicio para el administrador a través de SMTP
- Registros de auditoría administrativos y registro de los cambios de estado de los servicios de aplicación en el registro de eventos de Windows
- Supervisión de las colas del sistema a cargo del monitor de rendimiento PerfMon
- Informes del sistema incorporados con un amplio catálogo de más de 20 informes integrados

### Cliente basado en Web

- Herramienta de gestión de fax basada en la web
- Gestión de fax desde cualquier lugar, en cualquier momento
- Vista en directo de los faxes en cola
- Envío, reenvío, cancelación, eliminación y desvío de faxes
- Portada personalizable y ajustes de transmisión

### Administración

- Idiomas de administrador: francés o inglés

### Sistema

- Completa integración con el servicio de Mensajería unificada (UM) de Microsoft Exchange 2010
- Microsoft Management Console (MMC) centralizada o interfaz administrativo de Web para la administración del sistema: Tecnología de asistencia optimizada
- Delegación a los administradores del sitio con privilegios configurables

### Administración de usuarios

- Gestión de usuarios simplificada con integración de directorios LDAP mejorada
- Creación, edición y eliminación de usuarios internos
- Asignación de recursos, portadas y códigos de facturación mediante perfiles

### Servicio de comunicación

- Códigos de error configurables y reintentos en caso de fallos en la transmisión
- Prioridades de envío configurables por usuario y Calidad de servicio (QoS)
- Medidas para que los usuarios no puedan enviar faxes simultáneamente al mismo número

- Compatible con varias pasarelas VoIP T.38 con planes de marcación redundantes
- Modificación de números y tablas de elección de la ruta más barata (LCR)

### Entrega automática de fax

- Métodos: Marcación interna directa (DID), identificación automática de número (ANI), identificación del abonado llamado (CSID) y consulta LDAP
- Destinos: Usuario, correo electrónico, carpeta, impresora, dispositivo multifunción (MFD) o aplicaciones externas
- Plantillas de notificación configurables, nombre de archivo adjunto y división automática de páginas
- Notificación simultánea a varios destinos

### Interfaces de usuario

- Idiomas del cliente: francés, inglés, alemán, español, italiano y portugués

### Cliente de escritorio

- Envío directo desde cualquier aplicación capaz de imprimir
- Transmisión mediante el método de arrastrar y soltar utilizando SendFax; composición de un fax a partir de varios archivos distintos
- Reordenación y eliminación de páginas, adición de inserciones de texto, contrastes y sellos en los faxes
- Portada personalizable y ajustes de transmisión
- Vista previa del fax antes de la transmisión
- Selección de notificaciones de informes individuales o de difusión
- Composición y gestión de fax basadas en la Web con directorio privado y público integrado
- Extensión de Office 2003/2007/2010 para gestión de documentación
- Integración con el servicio de fax de Internet MyFax de Microsoft Office

### Cliente de mensajería

- Envío y recepción de fax utilizando un cliente de mensajería familiar
- Los formularios personalizados para Microsoft Outlook permiten a los usuarios seleccionar portadas y modificar los ajustes de transmisión de fax
- Entrega simultánea de documentos por fax y correo electrónico
- Notificaciones de fax en formato de texto o HTML y archivos adjuntos en TIFF y PDF
- Selección de notificaciones de informes individuales o de difusión
- Envío de faxes utilizando el directorio de clientes de mensajería
- Impresión, desvío y archivado de notificaciones de fax
- Envío diferido y planificado de faxes

### Dimensionamiento:

- Hasta 110 usuarios recomendados
- Configuración base: dos puertos ampliables a cuatro puertos