

# Les solutions de communication pour les personnes en situation de handicap au travail

## ALCATEL-LUCENT APPLICATION PARTNER PROGRAM

Les entreprises et les organismes publics sont de plus en plus désireux de faciliter l'intégration des salariés handicapés, qu'il s'agisse de nouveaux recrutés handicapés ou de collaborateurs de l'entreprise confrontés à une maladie ou un accident invalidant durant leur carrière professionnelle. L'intégration d'une personne en situation de handicap exige la mise en place d'outils de travail adaptés dont principalement l'accessibilité aux moyens de communication. Cette accessibilité doit être facilitée quel que soit le type de handicap : sensoriel ou physique.

Dans ce cadre, Alcatel-Lucent propose des outils de communication pour la téléphonie et la communication unifiée qui s'intègrent dans l'environnement informatique de la personne handicapée et qui s'adaptent à ses besoins en fonction de ses capacités sensorielles et physiques. Ces applications de communication sont compatibles avec des applications et produits spécialisés et permettent ainsi la mise en place de postes de travail adaptés.

### Des solutions de communications génériques compatibles avec celles de nos partenaires

Ces solutions sont des produits génériques de la gamme Alcatel-Lucent basés sur des standards et protocoles ouverts et compatibles avec des applications partenaires spécialisées :

- L'entreprise bénéficie ainsi de solutions intéressantes en termes de coût et de temps de déploiement.
- L'utilisateur handicapé bénéficie non seulement du même niveau de fonctionnalités que les autres collaborateurs de l'entreprise mais aussi d'une solution de communication adaptée à son handicap, ce qui augmente son confort de travail et sa productivité.

#### Accessibilité des terminaux grâce à Alcatel-Lucent IP Touch

Pour les personnes handicapées visuelles, les claviers numériques et alphabétiques des postes de la gamme Alcatel-Lucent IP Touch intègrent des repères tactiles.

Pour les personnes malentendantes appareillées, le combiné Confort, qui est disponible en standard sur les postes haut de gamme, permet un couplage par boucle magnétique.



Repères tactiles des claviers du IP Touch 4068

#### Accessibilité de la téléphonie grâce à Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone

IP Desktop Softphone permet de bénéficier sur son écran d'ordinateur de toutes les fonctionnalités d'un poste IP Touch 4068 : nom de l'appelant, messages vocaux, minismessages ainsi que toutes les fonctions téléphoniques.

Grâce à JAWS, logiciel de lecture d'écran, une console braille peut être associée à l'IP Desktop Softphone et permettre à un utilisateur non-voyant d'accéder à un service de téléphonie évolué.

#### Accessibilité pour les standardistes grâce à Alcatel-Lucent 4059 Multimedia Attendant Console

Alcatel-Lucent 4059 Multimedia Attendant Console est complètement compatible avec les besoins d'une personne malvoyante.

#### Accessibilité de la communication unifiée grâce à Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator

My Instant Communicator simplifie l'accès à tous les services de communications multi-média : voix, messagerie vocale, messagerie instantanée, vidéoconférence, audioconférence, conférence Web.

L'utilisateur peut choisir le media et le terminal de communication les mieux adaptés à son handicap et gérer ses différentes sessions de communication de façon très simple.

Par exemple, lors de la réception d'un appel téléphonique, une personne sourde peut choisir de répondre en messagerie instantanée.



ALCATEL-LUCENT ENGAGÉ DANS LA MISSION HANDICAP – Depuis plus de 10 ans Alcatel-Lucent affirme au travers de différentes chartes sa volonté qu'il ne soit pratiqué aucune discrimination à l'égard de ses salariés notamment en raison de leur handicap. Nous nous engageons à faciliter les conditions de travail des personnes handicapées salariées dans le but d'éviter toute aggravation du handicap, et donc à rendre le travail accessible. L'objectif est de faciliter l'utilisation des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, tant dans la vie professionnelle que personnelle. Pour plus d'informations visitez notre site <http://www.alcatel-lucent-missionhandicap.fr>

## Nos partenariats dans le domaine du handicap

Un des objectifs du programme Alcatel-Lucent Application Partner Program est de favoriser le développement de solutions conjointes avec des sociétés partenaires, notamment des entreprises qui conçoivent des solutions spécialisées dans le domaine du handicap physique ou sensoriel.

L'adaptation d'un poste de travail se traite au cas par cas, en fonction des capacités sensorielles et physiques de l'utilisateur. Voici quelques solutions de communication partenaires déjà disponibles :



www.unitedvision.fr



www.eurobraille.fr



www.freedomscientific.com



www.mws.fr



www.jabra.com



www.plantronics.com



www.senncom.com

### PERSONNES AVEUGLES



United Vision

Wintel est une interface logicielle développée spécifiquement par la société United Vision qui permet à un opérateur de consulter en braille et/ou en vocal les informations affichées sur l'écran de l'Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone.

Freedom Scientific

Focus 40 et Focus 80 sont des afficheurs braille versatiles et utilisables avec JAWS, un logiciel de lecture d'écran pour Windows®. L'afficheur braille agit comme un écran tactile qui permet de naviguer et de lire des informations textuelles visibles sur l'écran de l'ordinateur.

GN Netcom – Jabra  
Plantronics  
Sennheiser

Les casques des gammes GN Netcom-Jabra, Plantronics et Sennheiser certifiés par Alcatel-Lucent sont parfaitement adaptés aux services de téléphonie et communication unifiée (ex : décroché automatique) et permettent à l'utilisateur de garder les mains libres pour utiliser son afficheur braille.

### PERSONNES MALVOYANTES



Eurobraille  
United Vision

Zoomtext Magnifier est un programme qui gère l'amélioration de l'affichage d'un ordinateur sous Windows®. Il agrandit et optimise notamment les couleurs et les contrastes des applications utilisées.

### PERSONNES MALENTENDANTES



GN Netcom – Jabra  
Plantronics

Les micro-casques SupraPlus® pour malentendants de Plantronics et le GN 2100 Telecoil de GN Netcom-Jabra sont audio-compatibles avec les prothèses auditives des personnes malentendantes.

Sennheiser

Oticon, société faisant partie de la même holding que Sennheiser, conçoit des systèmes d'aides auditives, dont certains équipés de la fonctionnalité Bluetooth® compatibles avec les équipements Alcatel-Lucent.

Plantronics

La gamme d'amplificateurs Clarity de Plantronics privilégie l'amplification des fréquences élevées. Les conversations sont ainsi plus fortes, mais aussi plus claires et plus intelligibles.

MWS

Le module de pilotage de sonnerie extérieure peut alimenter un flash lumineux qui alerte l'utilisateur malentendant lorsqu'un appel est présenté sur son poste. Ce module d'adaptation (réf. 3GV28050AA) est disponible au catalogue Alcatel-Lucent (flash lumineux disponible séparément).

### PERSONNES AVEUGLES



GN Netcom – Jabra  
Plantronics  
Sennheiser

Les casques des gammes GN Netcom-Jabra, Plantronics et Sennheiser certifiés par Alcatel-Lucent réduisent les efforts musculaires et améliorent le confort de travail des personnes handicapées motrices.

Différentes marques

Lorsque la personne handicapée éprouve des difficultés à utiliser un poste téléphonique ordinaire, toutes les fonctionnalités de son poste peuvent être portés sur son PC. Les solutions Alcatel-Lucent sont alors accessibles par le biais de périphériques compatibles Windows® disponibles pour le monde du PC : claviers et souris ergonomiques, systèmes logiciels de pointage.

Pour plus d'informations sur le programme AAPP et ses avantages, rendez-vous sur notre site: <http://applicationpartner.alcatel-lucent.com> ou contactez-nous par email à [application.partner@alcatel-lucent.com](mailto:application.partner@alcatel-lucent.com)

**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent, sont des marques commerciales d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés. EMG3105110504FR (06)